

Утверждаю
Начальник Управления
образований г. Азова

Е.Д. Мирошниченко

« 11 » апреля 2024 г.

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида № 37 г. Азова
в 2023 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности информации об организации						
1.	1. Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).	Разместить на официальном сайте информацию об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования)..	До 30.12.2023г.	Старший воспитатель Плаунова С.Г	На официальном сайте размещена общая численность обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).	
2)	Не размещены сведения о	Разместить на официальном сайте	До 30.12.2023г	Старший воспитатель	На официальном сайте размещены сведения о	28.12. 2023г.

<p>численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p>	<p>сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p>		<p>Плаунова С.Г</p>	<p>численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p>	
<p>3) Не размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования.</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p>	<p>До 30.12.2023г</p>	<p>Старший воспитатель Плаунова С.Г</p>	<p>На официальном сайте размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p>	<p>28.12.2023г.</p>
<p>4) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p>	<p>До 01.09.2024</p>	<p>Старший воспитатель Плаунова С.Г</p>	<p>https://37gazov.tvoysadik.ru/sveden/grants</p>	

	с ОВЗ).						
	5) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.	Размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.	До 28.12. 2023г.	Старший воспитатель Плаунова С.Г	На официальном сайте размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ. https://37azov.tvoysadik.gu/sveden/ovz	25.12.2023	
	6) Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Оформлен на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 28.12. 2023г.	Старший воспитатель Плаунова С.Г	На официальном сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» https://37azov.tvoysadik.ru/site/pub?id=59	25.12. 2023г.	
	7) Отсутствие раздела официального сайта «Получение консультации по оказываемым услугам и пр.»	Оформить на официальном сайте образовательной организации раздел «Получение консультации по оказываемым услугам и пр.»	До 28.12. 2023г.	Старший воспитатель Плаунова С.Г	На официальном сайте размещен раздел «Получение консультации по оказываемым услугам и пр.» https://37azov.tvoysadik.ru/contacts	21.12. 2023г.	
2. Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения							
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации							
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг							
5. Критерий доступности услуг для инвалидов							
1)	Отсутствие адаптированных	Установка поручней, расширение дверных	01.09.2025 г..	Заведующий Трут М.В.			

<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p>	<p>проемов.</p>				
<p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований</p>	<p>Заведующий Трут М.В.</p>		
<p>3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Произвести дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>До 01.09.2026 г.</p>	<p>Заведующий Трут М.В.</p>		
<p>4) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Заключение договора гражданско-правового характера с физическим лицом на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика</p>	<p>01.09.2024 г.</p>	<p>Заведующий Трут М.В.</p>		
<p>5) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению</p>	<p>Провести обучение (инструктирование) сотрудников МБДОУ №37, по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>01.09.2024 г.</p>	<p>Заведующий Трут М.В.</p>		

инвалидов Помещении организации.	В				
5) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Разработка локальных актов о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Заключение договора об использовании среды дистанционного обучения, позволяющей обеспечивать освоение ООП МБДОУ №37 г. Азова с соответствующей организацией-правообладателем	30.12.2023	Заведующий Трут М.В.	Разработаны локальные акты о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. (Приказ №60-Д от 25.12.2023 г. «Об утверждении Положения о предоставлении в МБДОУ №37 г. Азова образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому»)	25.12.2023